

Preguntas Frecuentes (FAQ) de Erox

1. ¿Qué es Erox?

Erox es una tienda en línea que ofrece una amplia selección de packs y contenido exclusivo.

2. ¿Necesito registrarme para comprar videos en Erox?

Sí, es necesario registrarse para acceder al contenido en Erox. El registro es rápido y sencillo, y te permitirá acceder a tu cuenta, realizar un seguimiento de tus compras y disfrutar de contenido personalizado.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos varios métodos de pago, incluyendo tarjetas de crédito y débito, así como otros métodos de pago en línea seguros. Puedes consultar las opciones disponibles durante el proceso de pago.

4. ¿Puedo ver los packs en todos mis dispositivos?

Sí, la mayoría de nuestros packs son compatibles con una amplia gama de dispositivos, incluyendo computadoras, tabletas y smartphones. Asegúrate de verificar los requisitos técnicos específicos para cada pack.

5. ¿Qué sucede si tengo problemas técnicos al ver un pack?

Si experimentas problemas técnicos al ver un pack, te recomendamos verificar tu conexión a Internet, actualizar tu navegador o aplicación, y asegurarte de que cumplas con los requisitos técnicos específicos del video. Si los problemas persisten, contáctanos para obtener asistencia.

6. ¿Cómo contacto al servicio de atención al cliente de Erox?

Puedes contactar a nuestro servicio de atención al cliente a través de erox.sopORTE@gmail.com. Estamos aquí para ayudarte con cualquier pregunta o inquietud que puedas tener.

7. ¿Dónde puedo obtener más información sobre las políticas de privacidad y cookies de Erox?

Puedes encontrar información detallada sobre nuestras políticas de privacidad y cookies en las secciones correspondientes de nuestro sitio web.

